

Přehled změn poplatků a podmínek

Od 1. dubna 2016 bude platit nový Sazebník poplatků ČSOB pro fyzické osoby („Sazebník“). Změní se také některé obchodní podmínky (uvedeny v textu). **Již nyní jsme proto připravili přehled podstatných změn, abyste měli dostatek času se s nimi seznámit.**

Běžné účty

- V Obchodních podmínkách pro účty a platební styk („Podmínky“) upravujeme, že převody mezi vašimi účty bez konverze měny pro vás provedeme **i mimo pracovní dny.**

Platební karty

- V Obchodních podmínkách pro platební karty a v Sazebníku již nyní najdete **novou bezplatnou službu** – zobrazení PINu karty v internetovém bankovníctví a Smartbankingu. Připravujeme ji přibližně na polovinu roku 2016. Zároveň upravujeme cenu za zaslání PINu dopisem – nově 200 Kč.
- **Zjednodušujeme nabídku cestovního pojištění** ke kartám. Nově budeme nabízet pouze dvě úrovně pojištění – vždy s možností varianty pro celou rodinu. Stávající uzavřená pojištění ponecháváme v platnosti, ale již je nebudeme nabízet.

Transakce a služby

U služeb, u kterých nabízíme **bezplatnou elektronickou verzi, upravujeme v Sazebníku poplatky za papírové verzi:**

- **Papírové výpisy** k běžným účtům a ke kreditním kartám – nově 30 Kč
- **Výplata zůstatku rušeného účtu šekovou poukázkou** – nově 50 Kč (zdarma je nadále převod zůstatku na jiný účet)
- **Písemné zaslání debetního nebo kreditního avíza** o provedení platby z/do zahraničí v Kč a cizí měně a z/do tuzemska v cizí měně (od 1. 2. 2016 jen na vyžádání) – nově 30 Kč

Elektronické bankovníctví

V Obchodních podmínkách pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a pro poskytování služeb ČSOB Elektronického bankovníctví bez disponentů („Podmínky ELB“) jsme upravili:

- Pro ještě vyšší bezpečnost může být po aktivaci Smartbankingu vyžadován **SMS klíč ještě pro potvrzení první platby.**
- **Pro bezpečí vašich peněz** máme dále právo zablokovat Elektronické bankovníctví v případě podezření na neuzítí. O provedené blokaci vás budeme informovat.
- Změna limitů, autorizační a provedené transakční metody **ze Smart klíče zpět na SMS klíč** je možná **nově i prostřednictvím klientského centra.**
- Do Podmínek ELB jsme doplnili povinnost seznámit se s informačními zprávami zobrazovanými v internetovém bankovníctví, **zejména se změnami** jednotlivých obchodních podmínek a Sazebníku.

Kreditní karty

- Podmínky pro vrácení poplatku za vedení kreditní karty World budou nově **upraveny pouze v „Programu výhod“**, ne v Sazebníku.

Restrukturalizace úvěrů (při problémech se splácením)

- **Zrušili jsme poplatek** za „zpracování žádosti o restrukturalizaci“ spotřebitelských úvěrů. Zůstává tak jen poplatek za provedení restrukturalizace (jako snížení nebo odklady splátky).

Návrh změn i jednotlivé změny máte ze zákona právo před plánovaným datem účinnosti (1. dubna 2016) odmítnout. V takovémto případě máte do uvedeného termínu také právo smlouvu dotčenou těmito změnami s okamžitou účinností zdarma vypovědět. V řadě případů se změny týkají nestandardních situací nebo služeb s bezplatnou alternativou, nemusí se vás proto vůbec dotknout. Pokud je do uvedeného data neodmítnete, budeme je považovat za přijaté.