

PŘÍLOHA OBCHODNÍCH PODMÍNEK KE SMLouvĚ O INVESTIČNÍCH SLUŽBÁCH



Toto je Příloha Obchodních podmínek ke smlouvě o investičních službách, která určuje další podmínky pro Firemní a Korporátní klienty

1. Podávání pokynů telefonicky

- 1.1 **Podávání Pokynů telefonicky.** V souladu s čl. 3.3 písm. e) Obchodních podmínek Vám umožňujeme podávat Pokyny telefonicky prostřednictvím našich obchodníků (dealerů) při dodržení podmínek stanovených v této části Přílohy.
- 1.2 **Naše pověřené osoby.** Seznam osob námi pověřených k poskytování investičních služeb telefonicky Vám byl předán (včetně příslušných telefonních čísel) v den uzavření Smlouvy, jeho převzetí jste potvrdil podpisem Smlouvy, přičemž sjednáváme způsob aktualizace tohoto seznamu formou publikování aktuální verze na internetové adrese: www.csob.cz/seznamdealeru.
- 1.3 **Osoba oprávněná podávat Pokyny nebo vyřizovat Konfirmace.** Za účelem podávání Pokynů telefonicky a jejich konfirmování jste při uzavření Smlouvy povinen určit osoby za Vás jednající (dále jen „**Oprávněné osoby**“), a to na příslušném formuláři. Váš Pokyn nejsme povinni přijmout, mimo jiné, nebudete-li používat Vaše aktuální telefonní číslo, které jste uvedl v takovém formuláři.
- 1.4 **Změny Oprávněných osob.** Oprávněné osoby můžete po uzavření Smlouvy odvolat (za předpokladu, že budete mít i nadále určenou jinou Oprávněnou osobu), určit novou nebo změnit rozsah jejího oprávnění opětovným vyplněním příslušného formuláře, který musí být podepsán i za ČSOB. Informace z nového formuláře budou následně zpracovány a budou účinné následující pracovní den po podpisu formuláře za ČSOB.
- 1.5 **Vaše povinnosti a odpovědnost.** Jste povinen:
- nahlásit změnu telefonního čísla vyplněním formuláře podle předešlého článku 1.4;
 - při telefonickém podávání Pokynů dodržovat námi stanovená pravidla, zejména pravidla týkající se zabezpečení telefonického spojení nerušeného ze strany třetí osoby;
 - uskutečňovat telefonické podávání Pokynů pouze na telefonní číslo, které jsme Vám za tím účelem sdělili.
- Neodpovídáme za škody Vám vzniklé v důsledku nedodržení výše uvedených povinností.
- 1.6 **Konfirmace.** Každý Pokyn podaný telefonicky bude následován obchodním potvrzením (dále jen „**Konfirmace**“) udávajícím obchodní a finanční podmínky Pokynu. Po přijetí Pokynu Vám zašleme Konfirmaci faxem, poštou, prostřednictvím elektronické pošty tj. zasláním Konfirmace jako přílohy e-mailové zprávy na Vaši E-mailovou adresu.
- 1.7 **Konfirmování.** Konfirmaci zasíláme první vždy my Vám a Vy se zavazujete provést kontrolu a potvrzení doručené Konfirmace neodkladně, a v každém případě do 1 pracovního dne. V případě, že Vám byla Konfirmace zaslána faxem nebo poštou potvrdí Konfirmaci podpisem Vaše Oprávněná osoba a vrátíte nám ji podepsanou. Konfirmace zasláné elektronickou poštou potvrdíte tak, že nám odešlete odpověď na naši původní e-mailovou zprávu obsahující danou Konfirmaci, přičemž přílohou této odpovědi bude Oprávněnou osobou podepsaná Konfirmace. Každou Konfirmaci potvrdíte vždy shodným způsobem, jakým jsme Vám ji zaslali.
- 1.8 **Neupravování Konfirmace.** Protože se jedná pouze o evidenci již provedeného Pokynu, nemáte Vy ani Vaše Oprávněná osoba právo měnit nebo doplňovat Konfirmaci. Pokud Vy nebo Vaše Oprávněná osoba nevrátíte podepsanou Konfirmaci do 1 pracovního dne nebo vrátíte podepsanou Konfirmaci s jakýmkoliv změnami nebo doplňky, bude původní Konfirmace přesto tvořit důkaz o obsahu Pokynu, s výhradou zjevných chyb.
- 1.9 **Mechanické podpisy Konfirmací.** Dohodli jsme se, že podpisy na Konfirmaci, které Vám odesíláme, mohou být nahrazeny mechanickými prostředky.
- 1.10 **Elektronické zaslání Konfirmace.** V případě, že Vám odešleme Konfirmaci faxem nebo prostřednictvím elektronické pošty děje se tak na Vaši žádost, což potvrzujete podpisem Smlouvy. Prohlašujete, že jste si vědom rizik spojených s těmito způsoby zaslání Konfirmací a přebíráte veškerou odpovědnost za případné škody způsobené použitím těchto způsobů zaslání Konfirmací.
- 1.11 **Vyjasnění smyslu Konfirmace.** Dohodli jsme si, že Konfirmace nebude považována za potvrzovací dopis ve smyslu OZ.